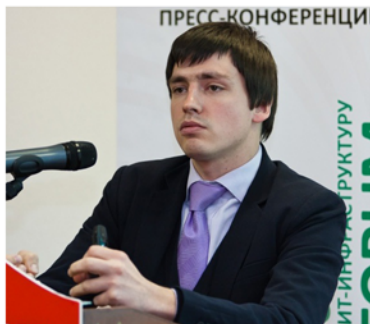


Социальные сети — это важный компонент современных медицинских технологий



Крупнейшее в мире русскоязычное сообщество для врачей «Доктор на работе» приняло участие в конференции «Новые медицинские технологии», проведенной CNews Conferences и CNews Analytics в Москве 22 ноября 2011 года. Мероприятие было посвящено создаваемой в России Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ). Илья Куприянов, директор по развитию портала www.doktornarabote.ru, в рамках поднятых тем рассказал собравшимся о том, какие задачи могут быть решены руководителями ЛПУ с помощью закрытых социальных сетей.

Он объяснил на примере социальной сети «Доктор на работе», объединяющей почти 60 тысяч врачей, какие возможности открываются перед организациями, ставшими членами сообщества. В частности, они получают оперативный доступ к актуальному медицинскому опыту тысяч врачей, обсуждающих в сети клинические случаи и обменивающихся методами лечения. Концентрация компетентных источников научно-практической медицинской информации в Интернете, платформа для реализации дистанционных форм обучения, механизм широкого исследования мнений медицинского сообщества, отдельные элементы системы непрерывного медицинского образования – все эти функции доступны каждому члену социальной сети.

Неоспоримыми достоинствами портала являются многочисленные бесплатные услуги для ЛПУ, направленные на содействие реализации концепции информатизации здравоохранения РФ. Перед ЛПУ – членами сети – открываются возможности продвижения в Интернете, участия в процессе внедрения инноваций, вступления в диалог с фармпроизводителями. Для ЛПУ и фармкомпаний ресурс является оптимальным инструментом E-маркетинга в медицинской среде и каналом для формирования мнений практикующих врачей.

Завершая свое выступление, Илья Куприянов поделился с собравшимися своим видением будущего соцсетей для врачей России. Он отметил, что общий доступ к Интернету в стране вырос в 10 раз за последние 5 лет. Почти 50% врачей уже используют Интернет. Врачей, уходящих на

пенсию, заменяют молодые специалисты, более 90% из которых – активные пользователи Интернета.

В связи с изменениями в законодательстве здравоохранения, ограничивающими возможности контактов фармбизнеса с врачами, социальные сети становятся основной площадкой для прямых встреч врачей и фармпроизводителей.

Программы по модернизации здравоохранения неизбежно повысят уровень компьютеризации среди ЛПУ, постоянно появляются новые источники информации и эффективных методов взаимодействия с врачебной аудиторией — все это приведет к тому, что специалисты здравоохранения и фармкомпания начнут активнее участвовать в этом пространстве, чтобы не потерять конкурентоспособность.

Социальные тенденции и развитие интернет-ресурсов определяют ключевую роль врачебных соцсетей в процессе модернизации здравоохранения.

В числе других вопросов конференции важное место заняла дискуссия, посвященная ИТ-решениям. Речь шла о новейшем оборудовании и системах хранения данных, электронной истории болезни и созданных на ее основе CRM-системах, о телемедицине и мобильных решениях, о системах информационной поддержки врача, лабораторных информационных системах. В перспективе все более будут востребованы ИТ-решения, способные в корне изменить качество взаимодействия врачей и пациентов, сделать российское здравоохранение клиентоориентированным и эффективным не только с медицинской, но и с экономической точки зрения.